

令和5年度 第1回利用者懇談会議事録

日 時 令和5年9月1日（金） 10:00～10:30
会 場 岡崎市竜美丘会館 会議室
参加者 岡崎市竜美丘会館 利用者 1団体 2名 管理者2名
議 題 施設利用全般に対する感想・ご意見・ご要望

会： いつも竜美丘会館をご利用いただきありがとうございます。それでは利用者懇談会を開催させていただきます。

はじめに、以前にご意見をいただいた中からこれまでに整備した案件のご報告をさせていただきます。

ご要望の多いトイレの洋式化については、今回3階女子トイレの1基を洋式に変えました。今後も計画的に更新してまいります。

和室の畳替えについては、福寿・蓬萊の間で畳の表替えを行いました。末広の間についても今後計画してまいります。

また、今まで事務所でしか温度調整ができなかった501号室と末広の間では、各部屋で温度調整をしていただけるようになり、利便性を向上することができました。

その他、車椅子を新しく更新しました。

今後にご利用いただきやすい施設を目指してまいります。

それでは皆様が竜美丘会館を利用されて何かご意見やご質問があればお聞かせ下さい。

1. 窓口での対応について（職員の接客態度など）

利： いつも丁寧にご対応いただき、ありがとうございます。

利： 特に問題ないかと思えます。

利： 良い。会場までご案内いただいた。

利： とても親切で感じが良いと思えます。

利： とても親切だったので、少々の緊張を感じていましたが、癒されました。

利： 駐車場利用について、丁寧に説明いただきありがたかった。

会： 窓口対応については、皆様より良好な回答をいただきありがとうございます。

今後親切・丁寧な接客対応を心がけてまいります。

2. 備品について（設置数量、使いやすさ、機能性、導入要望など）

利： 以前、会場を使用した折には機器等の説明も丁寧に受けることができた。

利： えんぴつが添えてあったのでありがたかったです。

会： ありがとうございます。今後ご利用いただきやすい環境を整えてまいります。

利： 畳をそろそろ変えて欲しい。

会： 今回、福寿・蓬莱の部屋の畳を変えました。末広については段階的に行っていきますのでしばらくお待ちください。

利： 洋式トイレが各階に出来て助かっている。以前は2階まで行かないとなかった。

会： ありがとうございます。今年度は5階の女子トイレを計画中でございます。

3. その他（その他ご要望、お気づきの点など）

利： 駐車場が多いと良い。

会： 駐車場台数につきまして、変わらずご不便をおかけして申し訳ございません。今後も岡崎市と協議をしていきたいと思っております。

利： 竜美丘会館でのインターネットでは不便したことが無くありがたい。

会： 快適にご利用いただきありがとうございます。本館棟については安定したフリーWi-Fiが入っていますので、今後ご利用ください。

利： 施設の音響配線等について、サポートしていただきありがとうございます。

会： 皆様に快適にご利用頂けるよう、サポートさせていただきます。今後何かございましたら受付事務所までお申し付けください。

利： 会館管理の方から見て、利用者に辞めて欲しいことはありますか。

会： いつも丁寧にご利用いただきありがとうございます。特に問題等ございませんので、今後ともよろしく願います。

本日は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。これからも、皆様方のご意見ご要望を反映し、施設の管理運営に役立たせ利便性の向上をはかり快適に利用できる施設づくりに努めてまいります。