

令和5年度 第2回利用者懇談会議事録

日 時 令和6年2月1日(木) 10:00~10:30
会 場 岡崎市竜美丘会館 会議室
参 加 者 岡崎市竜美丘会館 利用者 3団体 4名 管理者2名
議 題 施設利用全般に対する感想・ご意見・ご要望

会： いつも竜美丘会館をご利用いただきありがとうございます。それでは利用者懇談会を開催させていただきます。はじめに、今年度に竜美丘会館で実施した取り組みのご報告をさせていただきます。ホール棟のエントランス共有スペースに壁掛け時計を設置しました。また、ホールの指揮者用譜面台を新調しました。4階の和室については福寿・蓬萊の畳の張替を行いました。次年度に末広の間についても畳の張替を予定しています。その他、全館の男性用トイレにサンタリーボックスを設置しました。

利： 和室の畳の張替は大変ありがたいです。更に軽い畳になると嬉しいです。

会： 皆様のご要望を取り入れながらより利用しやすい施設となるよう努めてまいります。またご意見ご要望をお聞かせ願えたらと思います。

利： 男性用トイレへのサンタリーボックスの設置については時代ですね。良いと思います。

会： ありがとうございます。今年度に竜美丘会館で実施した取り組みのご報告は以上です。今後ともご利用いただきやすい施設を目指してまいります。次に皆様からいただきましたご意見やご質問について紹介させていただきます。その他、竜美丘会館をご利用されてのご意見やご質問があればお聞かせ下さい。

1. 窓口での対応について（職員の接客態度など）

利： いつも丁寧に対応していただきます。

利： どの方も温かく、とても親切に対応して下さり感謝しています。

利： 丁寧で分かりやすく親切。

利： 問題なし。

会： 窓口対応については、皆様より良好との回答をいただきありがとうございます。今後も親切・丁寧な接客対応を心がけてまいります。

2. 施設について（清掃状況、使いやすさ、備品の設置数量・導入要望など）

利： きれいに管理されていると思います。

利： 清掃の方も真剣に掃除をされていていつもきれいです。

利： 問題ありません。

利： wi-fiがあり、ありがたいです。

会： ありがとうございます。今後ご利用いただきやすい環境を整えてまいります。

利： 無料貸出備品のプロジェクターをもう少し良いものを用意してほしい。

会： 現在、単焦点のプロジェクター導入の準備を進めていますので、もうしばらくお待ちください。

利： 末広のワイヤレスマイクがよく音が途切れる。

会： ご迷惑をおかけし申し訳ございません。末広のワイヤレスマイクについては電波を受信しにくい位置があるため、マイクを使用する位置によっては音が途切れやすくなる場合がございます。

会： なお、次年度に5階の音響設備一式の更新を計画しており、5階の更新後については4階、3階と順番に更新を進めていきたいと考えています。

利： 4階を更新する時に可能であれば、控室にある音響ラックを移動しやすいようにケーブルをもう少し長いものにしていただけると助かります。

利： ホールのホリゾン幕の汚れが気になる。

会： ホールの幕については更新が計画されています。一度に更新をすることは困難なため順番に進めてまいりますので、もうしばらくお待ちください。

3. その他（その他ご要望、お気づきの点など）

利： 駐車場対策の部屋料金を安くしていただけると助かる。

会： 施設の使用料については岡崎市の条例に定められている料金をいただいています。使用料を変更することは難しい現状です。ご理解いただけますと幸いです。

利： 低価格で使うことができ助かっています。使いやすく便利な施設です。

会： いつもご利用ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

会： 本日は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。これからも、皆様方のご意見ご要望を反映し、施設の管理運営に役立たせ利便性の向上をはかり快適に利用できる施設づくりに努めてまいります。